ИНФОРМАЦИЯ

ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2-е полугодие 2014 года

АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КАМЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

За шесть месяцев второго полугодия 2014 года в администрацию Усть-Каменского сельсовета поступило обращений граждан:

Всего – 27, в том числе; письменных – 6, устных – 21

Анализ тематики поступивших обращений показал, что за истекший период второго полугодия 2014 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, теплоснабжение), о прекращении постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, об отсыпке подъезда к зданию отделения связи.

Через районную администрацию поступали необоснованные жалобы о неудовлетворительном водоснабжении и неудовлетворительном состоянии дороги по ул. Садовая в с. Усть-Каменка. На все жалобы были предоставлены своевременные ответы с разъяснением ситуации.

Тематика устных обращений показала, что люди в основном обращались за помощью по следующим вопросам:

- очистка дорог – 1

- ремонт колонок и водопровода – 3

- решение вопроса по транспорту до Новосибирска – 1

- оформление инвалидности – 1

- оформление правоустанавливающих документов на дома и земельные участки – 7

- о бродячем скоте – 2

- подвод воды в дом от центрального водопровода – 3

- помощь в оформление свидетельства о рождении, наследства - 2

- приобретение дров – 1

Специалистами администрации выдано справок различного содержания –230

(справки о составе семьи, справки о наличии и размере жилплощади, справки о совместном проживании, справки с места жительства, справки о зарплате, справки о стаже работы, акты обследования жилищных бытовых условий, справки о личном подворье, справка и присвоении адреса, выписки из похозяйственных книг)

Все поступившие, устные и письменные обращения граждан рассмотрены в срок и удовлетворены.

Кроме того выдано постановлений о присвоении адреса - 25

С выездом на место обращений – нет

Поставленных на контроль – нет

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет

Жалоб на сотрудников администрации не поступало.

Глава Усть-Каменского сельсовета

Тогучинского района Новосибирской области С.Н.Исмагилов